

## Allmänna villkor

De villkor som anges nedan utgör så kallade "allmänna villkor" och gäller för alla uppdrag som Ahlford Advokatbyrå i Karlstad HB (nedan "Ahlford Advokatbyrå") utför för sina klienter om inte annat särskilt överenskommits.

Utöver dessa allmänna villkor gäller även Sveriges advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed för uppdraget.

De allmänna villkoren kan komma att ändras av Ahlford Advokatbyrå från tid till annan. Gällande villkor finns angivna på Ahlford Advokatbyrås hemsida [www.karlstadahlford.se](http://www.karlstadahlford.se)

### **Arbetsätt och våra tjänster**

Vår rådgivning är anpassad till uppdraget och till de omständigheter som presenterats för oss i det specifika ärendet. Klienten kan därför inte använda eller förlita sig på rådgivningen för något annat syfte eller i annan situation eller ändamål än det för vilket Ahlford Advokatbyrå lämnade rådgivningen. Om inte det har avtalats i det enskilda ärendet omfattar rådgivningen i uppdraget inte uppdragets möjliga skattekonsekvenser.

Vår rådgivning i uppdrag avser endast svensk lag och den omfattar alltså inte lagen i någon annan jurisdiktion. Om och i den utsträckning som vi uttalar sig om lagen i andra jurisdiktioner sker det endast med stöd av vår allmänna erfarenhet om juridiska frågor i sådana jurisdiktioner. Sådana uttalanden är inte juridisk rådgivning.

### **Sekretess, information och klientkontroll**

Ahlford Advokatbyrå, dess delägare och anställda är underkastade tystnadsplikt som bland annat följer av rättegångsbalkens regler och Sveriges advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed. Vi kommer inte att för utomstående röja omständigheter som inte är offentlig, med mindre än det görs som ett led i uppdragets utförande eller efter klientens samtycke.

Vi är för vissa uppdrag enligt lag skyldiga att ta in och bevara bevisning och viss dokumentation om våra klienters identitet. Vi kan därför komma att be klienten att tillhandahålla identitetshandlingar och annan dokumentation om klienten eller bolags ställföreträdare som är involverade i uppdraget. Sådan begäran kan komma även efter att ett uppdrag inletts. Om klienten inte lämnar den dokumentation som vi begär kan vi enligt lag vara skyldig att omedelbart avbryta utförandet av uppdraget och relationen med klienten.

Vi är, tystnadsplikten till trots, enligt lag skyldig att lämna ut uppgifter i samband med utredning av vissa typer av brott, samt att lämna uppgift om momsregistreringsnummer till skattemyndighet. Genom att anlita Ahlford Advokatbyrå medger ni att Ahlford lämnar ut uppgifter i enlighet med vad som beskrivits ovan.

### **5. Personuppgifter**

Klienten ger Ahlford Advokatbyrå rätt att registrera och på andra sätt behandla personuppgifter. Behandling av sådana personuppgifter får enbart ske i den utsträckning det är nödvändigt för att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden i uppdraget. Om klienten är ett bolag, åtar sig klienten att tillse att bolagets anställda, underkonsulter eller andra personer som är inblandade i ett uppdrag, är medvetna om och accepterar att vi behandlar deras personuppgifter i samma syfte.

Hur Ahlford Advokatbyrå behandlar personuppgifter framgår närmare av vår integritetspolicy som finns tillgänglig på vår hemsida.

## **6. Arvodering och fakturering**

Ahlford Advokatbyrås arvoden baseras på de principer som följer av Sveriges advokatsamfunds regler om god advokatsed och fastställs normalt utifrån flera faktorer, såsom ärendets komplexitet, den sakkunskap, skicklighet, erfarenhet och resurser som uppdraget kräver, de värden som uppdraget rör, de eventuella risker som advokatbyrån påtar sig, tidspress, uppnått resultat och nedlagd tid på ärendet. Nämnade faktorer för arvoden överensstämmer med Sveriges advokatsamfunds regler. Advokatbyråns timarvoden ses över regelbundet.

Utöver arvoden kan kostnader för resor, logi och andra utgifter debiteras klienten. Vidare kan advokatbyrån komma att göra utlägg som vidarefaktureras klienten. Sådana kostnader och utlägg kan exempelvis utgöras av registreringsavgifter, avgifter för registersökningar, delgivningskostnader, kostnader för sakkunnigutredning.

Ahlford Advokatbyrå tillämpar normalt sett månadsvis fakturering. Betalningsvillkor för Ahlford Advokatbyrås fakturor är 10 dagar om annat inte särskilt överenskommit. Ahlford debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen vid för sen betalning.

Om klienten har rätt till ersättning ur försäkring (såsom rättsskyddsförsäkring) till täckande av del av advokatarvode, har klienten trots detta ansvar för att Ahlford Advokatbyrås arvode betalas med de belopp och i den takt det faktureras och förfaller till betalning. Försäkringar ersätter inte mervärdesskatt och har normalt en betydande självrisk och en högsta ersättning. Om klientens försäkringsgivare förskotterar eller betalar del av arvodet a conto, räknas sådan betalning av från Ahlford Advokatbyrås fordran först då betalning sker.

Ahlford Advokatbyrå förbehåller sig rätten att ställa ut en à contofaktura för sitt arvode. Om så sker kommer den slutliga fakturan för uppdraget att ange totalt arvode varvid det arvode som ni betalat à conto ska dras av.

Ahlford Advokatbyrå förbehåller sig rätten att begära förskott, dels innan vi påbörjar vårt arbete i ett uppdrag, dels under pågående uppdrag. Ahlford Advokatbyrås rätt till förskottsbetalning gäller löpande under uppdraget. Förskott ska användas till att reglera framtida utlägg och arvodesfakturor.

## **7. Ansvarsbegränsning**

Ahlford Advokatbyrå kan, utöver vad som anges i dessa villkor, tillämpa särskilda ansvarsbegränsningar för vissa uppdrag eller deluppdrag. Sådana ansvarsbegränsningar får ni i så fall ta del av före uppdraget eller deluppdraget.

Ahlford Advokatbyrås ansvar för skada som ni vållas till följd av fel eller försummelse från vår sida vid uppdragets utförande är begränsat till ett belopp om maximalt trettiomiljoner (30.000.000) kronor.

Advokatbyråns ansvar mot klienten skall reduceras med belopp som klienten kan få ut enligt någon försäkring som klienten har tecknat eller som har tecknats för klienten enligt avtal eller skadeslöshetsförbindelse.

Ahlford Advokatbyrå är inte ansvarig för utebliven produktion, vinst eller någon annan indirekt skada, förlust, följdskada eller följdförlust.

Advokatbyrån skall inte ha något ansvar mot tredje man på grund av klientens användning av dokument eller annan rådgivning från Ahlford Advokatbyrå. Om inte annat särskilt har avtalats med klienten, kommer Ahlford Advokatbyrå inte att ansvara för att tidpunkter uppfylls eller för att någon del av arbetet inte kan färdigställas inom föreslagna tidsramar, eller för att vi inte har möjlighet att påbörja eller fortsätta vårt arbete på grund av omständigheter som ligger utanför vår kontroll.

Vår rådgivning gäller i förhållande till klienten. Om Ahlford Advokatbyrå - på klientens begäran – skriftligen överenskommer i det enskilda fallet om att tredje man kan förlita sig på rådgivning eller ett dokument som tagits fram av Ahlford Advokatbyrå, skall det inte öka eller i övrigt påverka vårt ansvar. Ahlford Advokatbyrås ansvar mot en sådan tredje man är i sådant specifikt överenskommet i det enskilda fallet och ansvaret är i så fall detsamma som ansvaret mot klienten.

Eventuella belopp som Ahlford Advokatbyrå betalar till tredje man till följd av ett sådant ansvar skall i motsvarande mån minska advokatbyråns ansvar mot klienten. Även om Ahlford särskilt har avtalat om att tredje man får förlita sig på rådgivning eller ett dokument som Ahlford Advokatbyrå tagit fram åtar sig Ahlford Advokatbyrå därmed inte något rådgivaransvar mot en sådan tredje man.

Om Ahlford Advokatbyrå avbryter utförandet av ett uppdrag, eller relationen med klienten, på grund av omständigheter som beror på klienten eller på skyldighet enligt lag eller god advokatsed, skall Ahlford Advokatbyrå inte ha något ansvar för den skada som detta kan leda till.

Ahlford Advokatbyrås ansvarsbegränsningar enligt dessa villkor eller enligt separat avtal med klienten är tillämpliga på advokatbyråns nuvarande och tidigare anställda jurister.

## **8. Andra rådgivare**

Ahlford Advokatbyrå har ett nätverk av rådgivare och kan vid behov bistå klienten med att hitta och instruera sådana rådgivare. Sådana andra rådgivare är helt oberoende till advokatbyrån och Ahlford Advokatbyrå ansvarar inte för råd som andra rådgivare ger och inte heller för att ha rekommenderat rådgivare till klienten. Ahlford Advokatbyrå ansvarar inte för arvoden eller kostnader som sådana rådgivare debiterar klienten, utan klienten står i direkt uppdragsförhållande med den aktuella rådgivaren.

## **9. Kommunikation, marknadsföring och upphovsrätt**

Vi kommunicerar ofta med klienten genom e-post. Ahlford Advokatbyrås spam- och virusfilter och säkerhetsarrangemang kan ibland filtrera e-post. Vi ber därför klienten följa upp viktig e-post genom telefonsamtal om det är brådskande.

Ahlford Advokatbyrå har upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till det arbetsresultat som advokatbyrån skapar i ett uppdrag. Klienten har självklart rätt att använda resultatet för det eller de ändamål som arbetsresultatet tagits fram.

Ahlford uppskattar att klienten inte allmänt sprider eller i marknadsföring använder sådant arbetsresultat.

Om Ahlford Advokatbyrå och klienten inte har avtalat om annat kommer advokatbyrån att översända alla eventuella originalhandlingar till klienten när uppdraget har avslutats. Ahlford Advokatbyrå kommer att behålla kopior av dokument för sin egen arkivering.

## **10. Klagomål, tidsfrister och tvistlösning**

Vår verksamhet bygger på att klienterna är nöjda med hur tjänsterna utförs och att advokatbyråns rådgivning uppfyller och helst överträffar klienternas förväntningar. Om ni likväl skulle vara missnöjd eller ha klagomål på Ahlford Advokatbyrå ska ni underrätta den advokat som biträtt er i det aktuella ärendet så snart som möjligt.

Om ni vill framställa krav mot Ahlford Advokatbyrå ska ni göra det så snart som ni efter en rimlig undersökning har blivit medveten om de omständigheter som ni grundar kravet på (preklusion). Krav skall dock framställas senast inom tolv månader efter att ni blivit medveten om nämnda omständigheter, och i vart fall senast inom tolv månader efter Ahlford Advokatbyrås senaste faktura i uppdraget (preskription).

Om ert krav grundas på en myndighets eller tredje mans krav mot er, skall Ahlford Advokatbyrå ha rätt att bemöta, reglera och träffa en överenskommelse om kravet för er räkning förutsatt att advokatbyrån håller er skadelös. Om vi inte får den rätten skall Ahlford Advokatbyrå inte ha något ansvar för kravet mot er.

Ahlford Advokatbyrås betalning till er förutsätter att ni överför rätten till regress mot tredje man till oss eller vår försäkringsgivare.

Vårt uppdrag och dessa allmänna villkor regleras av svensk materiell rätt.

Tvist som har samband med dessa allmänna villkor eller om någon fråga som rör Ahlford Advokatbyrås uppdrag för klienten ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut för det fall klienten är en juridisk person. Skiljeförfarandets säte ska vara Karlstad. För det fall tvisten avser klient som är en fysisk person, skall tvisten istället slutligt avgöras av allmän domstol.

Utan hinder av föregående stycke har Ahlford alltid rätt att välja att väcka talan mot klienten för förfallna fordringar vid allmän domstol, eller vidta annan inkassoåtgärd såsom ansökan om betalningsföreläggande.

Reglerna om advokats tystnadsplikt innehåller bland annat undantag för advokats indrivning av egen arvodesfordran. Utebliven betalning kan därför leda till att uppgift, som annars skulle ha omfattats av sekretess blir offentlig. Inkassoåtgärder kan inte utföras utan att klientens relation med Ahlford Advokatbyrå blir känd.